

**KẾ HOẠCH**  
**CẢI TIẾN, NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO SAU KHI**  
**ĐƯỢC CẤP GIẤY CHỨNG NHẬN KIỂM ĐỊNH, TRÌNH ĐỘ ĐẠI HỌC NGÀNH**  
**QUẢN TRỊ KINH DOANH**

Căn cứ Thông tư số 38/2013/TT-BGDĐT ngày 29 tháng 11 năm 2013 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo về việc ban hành Quy định về quy trình và chu kỳ kiểm định chất lượng chương trình đào tạo của các trường đại học, cao đẳng và trung cấp chuyên nghiệp;

Căn cứ Nghị quyết số 01/NQ-HĐKĐCLGD ngày 25 tháng 3 năm 2023 của Giám đốc Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục Thăng Long về việc thẩm định kết quả đánh giá chất lượng chương trình đào tạo trình độ đại học ngành Quản trị kinh doanh của Trường Đại học Nha Trang;

Căn cứ Quyết định số 1754/QĐ-ĐHNT ngày 16 tháng 11 năm 2023 của Trường Đại học Nha Trang (ĐHNT) về việc giao nhiệm vụ xây dựng kế hoạch cải tiến chất lượng giáo dục 08 chương trình đào tạo trình độ đại học của Trường Đại học Nha Trang đã được công nhận đạt tiêu chuẩn chất lượng giáo dục;

Hiệu trưởng ban hành Kế hoạch cải tiến, nâng cao chất lượng giáo dục chương trình đào tạo trình độ đại học ngành Quản trị kinh doanh (gọi tắt chung là CTĐT ngành QTKD) như sau:

**I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

**1. Mục đích**

- Triển khai thực hiện các khuyến nghị của đoàn đánh giá ngoài về kiểm định chất lượng CTĐT ngành QTKD.

- Rà soát mọi hoạt động để phát huy điểm mạnh, cải tiến các tồn tại nhằm không ngừng nâng cao chất lượng dạy học, đáp ứng yêu cầu của người học, các nhà tuyển dụng và yêu cầu của xã hội.

- Đảm bảo kế hoạch cải tiến, nâng cao chất lượng giáo dục của CTĐT thực hiện đúng tiến độ và đạt hiệu quả cao.

- Nâng cao hệ thống bảo đảm chất lượng bên trong phù hợp với sứ mạng, tầm nhìn, mục tiêu giáo dục và điều kiện thực tế của ngành đào tạo, của Khoa và Nhà trường.

**2. Yêu cầu**

- Xây dựng Kế hoạch cải tiến, nâng cao chất lượng giáo dục CTĐT ngành QTKD phù hợp với tình hình thực tiễn của ngành đào tạo, của Khoa và Nhà trường; đảm bảo tính hệ thống, hướng đến văn hóa chất lượng trong Nhà trường.

- Kế hoạch chi tiết nội dung công việc thực hiện, thời gian thực hiện, đơn vị thực hiện và dự kiến kết quả/sản phẩm đạt được.

- Kế hoạch có sự tham gia phối hợp của các đơn vị trong toàn Trường và thực hiện đúng theo nội dung, tiến độ đã đề ra.

## II. NỘI DUNG KẾ HOẠCH (Phụ lục kèm theo)

- Kế hoạch thực hiện cải tiến, nâng cao chất lượng giáo dục CTĐT ngành QTKD được phân công theo 04 lĩnh vực hoạt động.

- Ngoài các nội dung chính có trong Phụ lục, đơn vị cần bám sát kế hoạch cải tiến đã trình bày trong báo cáo tự đánh giá, các khuyến nghị cải thiện chất lượng giáo dục trong báo cáo đánh giá ngoài và Nghị quyết của Hội đồng kiểm định chất lượng giáo dục đối với CTĐT ngành QTKD và Kế hoạch số 203/KH-ĐHNT ngày 12 tháng 3 năm 2024 của Hiệu trưởng Trường Đại học Nha Trang về việc cải tiến chất lượng giáo dục Trường Đại học Nha Trang giai đoạn 2023-2028.

## III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

Trên cơ sở Kế hoạch cải tiến, nâng cao chất lượng giáo dục CTĐT ngành QTKD của Trường ĐHTN, các đơn vị được phân công chủ trì/phối hợp thực hiện kế hoạch cải tiến cần thực hiện các công việc sau:

- Xây dựng chi tiết kế hoạch hoạt động, lồng ghép các nhiệm vụ được phân công vào kế hoạch năm học hằng năm của đơn vị;

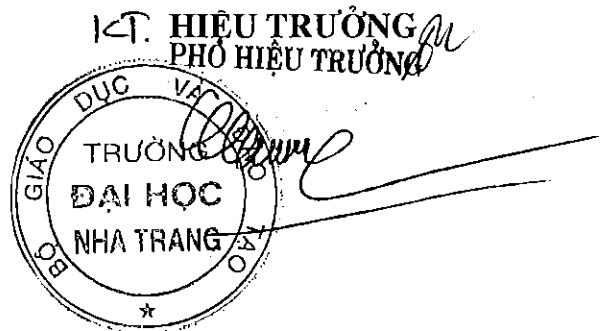
- Xây dựng kế hoạch tài chính và dự toán ngân sách (nếu có) cho từng hoạt động cụ thể theo Kế hoạch xây dựng tài chính hằng năm của Nhà trường;

- Tổ chức lưu trữ minh chứng các kết quả/sản phẩm đã và sẽ cải tiến nhằm phục vụ cho công tác viết Báo cáo tự đánh giá giữa chu kỳ và chu kỳ kiểm định tiếp theo đối với từng ngành đào tạo theo quy định;

- Trình bày kết quả thực hiện cải tiến và nâng cao chất lượng của CTĐT ngành QTKD vào một mục riêng trong báo cáo sơ kết, báo cáo tổng kết thực hiện nhiệm vụ năm học của đơn vị hoặc báo cáo đột xuất khi được Hiệu trưởng yêu cầu (thông qua Phòng Đảm bảo chất lượng và Khảo thí)/.

### Nơi nhận:

- Cục QLCL-Bộ GDĐT (để b/cáo)
- Các đơn vị trong toàn Trường (để th/hiện);
- Lưu: VT, Khoa KT, ĐBCLKT.



Quách Hoài Nam



**KẾ HOẠCH CẢI TIẾN, NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG GIÁO DỤC CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO TRÌNH ĐỘ ĐẠI HỌC NGÀNH QUẢN TRỊ KINH DOANH GIAI ĐOẠN 2023-2028**

(Kèm theo Kế hoạch số 401 /KH-ĐHNT ngày 13 / 5 /2024 của Trường Đại học Nha Trang)

STT	Hoạt động cải tiến	Thời gian thực hiện	Đơn vị thực hiện (Chủ trì/phối hợp)	Kết quả/sản phẩm dự kiến
<b>Lĩnh vực 1 (TC 1, 2 và 3): Mục tiêu, chuẩn đầu ra (CĐR), cấu trúc và nội dung chương trình đào tạo (CTĐT)</b>				
1.	Tiến hành cập nhật CTĐT thông qua lấy ý kiến của các bên liên quan về mục tiêu CTĐT, đảm bảo phù hợp với trình độ đào tạo, định hướng đào tạo, phù hợp hơn với sứ mạng, tầm nhìn và triết lý giáo dục của Nhà trường; đáp ứng cơ bản yêu cầu và nhu cầu của thị trường lao động và xã hội (trong bối cảnh hội nhập kinh tế toàn cầu và cách mạng công nghệ mới 4.0) cũng như thể hiện được các trụ cột chuyên môn của ngành, trụ cột chuyên môn chính của ngành QTKD.	Định kỳ	- BCN CTĐT (chủ trì) - BM QTKD, Hội đồng thẩm định CTĐT, Khoa KT (phối hợp)	- Phiếu khảo sát. - Báo cáo về góp ý mục tiêu CTĐT. - Mục tiêu CTĐT được cập nhật.
2.	Tiến hành rà soát toàn bộ CĐR của CTĐT, CĐR cần bao quát và xác định rõ chuẩn mực về kiến thức, về kỹ năng (tổng quát và chuyên môn), về năng lực tự chủ, tự chịu trách nhiệm mà người tốt nghiệp ngành QTKD cần đạt được.	GD 2023-2028	- BCN CTĐT (chủ trì) - BM QTKD, Hội đồng thẩm định CTĐT, Khoa KT (phối hợp)	CĐR của CTĐT được cập nhật.
3.	Công khai CTĐT và chương trình dạy học (CTDH) trên nhiều kênh thông tin để nhà tuyển dụng (NTD), người học (NH) tiềm năng có thể tiếp cận, hiểu rõ và có những góp ý cho CTĐT/CTDH.	Hằng năm	- BCN CTĐT (chủ trì) - Phòng ĐBCL&KT, Phòng ĐTDH, BM QTKD, Hội đồng thẩm định CTĐT (phối hợp)	- Thiết kế tờ rơi; Website; Báo chí; Facebook. - Thông tin CTĐT và CTDH đến NH thông qua Hội thảo/Báo cáo đầu năm học.

STT	Hoạt động cải tiến	Thời gian thực hiện	Đơn vị thực hiện (Chủ trì/phối hợp)	Kết quả/sản phẩm dự kiến
4.	Rà soát đề cương học phần (ĐCHP) và đề cương chi tiết học phần (ĐCCTHP) đảm bảo sự tương thích giữa CDR, phương pháp dạy học, kiểm tra đánh giá và các nội dung giảng dạy được cập nhật.	NH 2023-2024	- BCN CTĐT (chủ trì) - Phòng ĐBCL&KT, Phòng ĐTĐH, BM Quản lý HP (phối hợp)	- Văn bản hướng dẫn và quy trình thực hiện rà soát và điều chỉnh ĐCHP. - ĐCHP và ĐCCTHP được rà soát và nghiệm thu.
5.	Rà soát nội dung và điều chỉnh CTDH, tham khảo CTDH của Trường ĐHKT Đà Nẵng, Trường ĐHKTQD Hà Nội, Trường ĐHKT TPHCM, Trường Kinh tế-Luật (ĐHQG Hà Nội và TP. Hồ Chí Minh).	GD 2023-2028	- BCN CTĐT (chủ trì) - BM QTKD, Hội đồng thẩm định CTĐT (phối hợp)	CTDH cập nhật.
<b>Lĩnh vực 2 (TC 4 và 5): Phương pháp giảng dạy và đánh giá</b>				
1.	Tăng cường triển khai các buổi seminar chia sẻ kinh nghiệm về phương pháp dạy và học và đánh giá năng lực tự học của NH. Lựa chọn phương pháp phù hợp để đánh giá mức độ đạt CDR của NH.	GD 2023-2028	- BCN CTĐT (chủ trì) - Bộ môn QTKD; Hội đồng thẩm định CTĐT, Phòng ĐBCL&KT, Khoa KT (phối hợp)	- Biên bản, báo cáo triển khai. - Các phương pháp dạy và học đa dạng được thiết kế trong ĐCHP và ĐCCTHP được cập nhật.
2.	Tiếp tục hoàn thiện các phương pháp giảng dạy lấy người học làm trung tâm, tăng cường sử dụng hệ thống E-learning.	GD 2023-2028	- BCN CTĐT (chủ trì) - Bộ môn QTKD; Hội đồng thẩm định CTĐT, Khoa KT (phối hợp)	Các phương pháp dạy và học đa dạng được thiết kế trong ĐCHP và ĐCCTHP được cập nhật lại.
3.	Tăng cường sử dụng rubric và ngân hàng đề thi ứng dụng công nghệ thông tin trong đánh giá HP.	GD 2023-2025	- Chủ nhiệm HP (chủ trì) - BM QTKD, BCN CTĐT, Phòng ĐTĐH, Phòng ĐBCL&KT, CVHT (phối hợp)	- 40% HP có sử dụng rubric trong đánh giá. - 20% HP có ngân hàng đề thi được thẩm định.

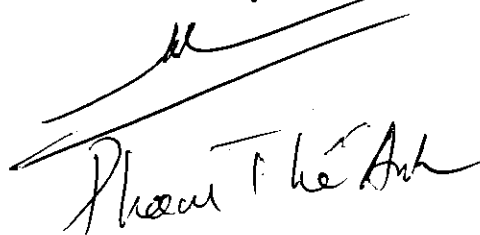
STT	Hoạt động cải tiến	Thời gian thực hiện	Đơn vị thực hiện (Chủ trì/phối hợp)	Kết quả/sản phẩm dự kiến
<b>Lĩnh vực 3 (TC 6, 7 và 8): Công tác nhân sự và hỗ trợ người học</b>				
1.	Thực hiện giám sát sự tiến bộ của NH theo CDR của HP và CTĐT định kỳ và có giải pháp cải thiện kết quả học tập. Xem xét có đánh giá kết quả NH hàng năm vào trong báo cáo tổng kết năm học.	GD 2023-2028	- BCN CTĐT & CVHT (chủ trì) - Phòng CTCT&SV, Phòng ĐTDH, BM QTKD, Khoa KT (phối hợp)	Báo cáo việc giám sát và đề xuất giải pháp cải thiện.
2.	Định kỳ đánh giá hàng năm về mô hình chuyên trách hỗ trợ NH và hoạt động tư vấn, hỗ trợ, có tham vấn ý kiến góp ý của các bên liên quan (BLQ) tại đơn vị.	Hàng năm	- BCN CTĐT & CVHT (chủ trì) - Phòng CTCT&SV, Trung tâm HTVL&KN, Phòng ĐTDH (phối hợp)	Báo cáo đánh giá hiệu quả mô hình chuyên trách hỗ trợ NH và hoạt động tư vấn, hỗ trợ NH.
3.	Tổ chức phân tích dữ liệu phản hồi của NH về chất lượng, hiệu quả của các hoạt động tư vấn, hỗ trợ việc làm được xử lý theo từng năm; cung cấp kết quả phản hồi để cải tiến chất lượng.	GD 2023-2028	- BCN CTĐT & BCN Khoa (chủ trì) - Phòng CTCT&SV, Trung tâm HTVL&KN, Phòng ĐTDH, Phòng ĐBCL&KT, Khoa KT (phối hợp)	Báo cáo về chất lượng, hiệu quả của các hoạt động tư vấn, hỗ trợ việc làm.

STT	Hoạt động cải tiến	Thời gian thực hiện	Đơn vị thực hiện (Chủ trì/phối hợp)	Kết quả/sản phẩm dự kiến
<b>Lĩnh vực 4 (TC 9, 10 và 11): Cơ sở vật chất, Nâng cao chất lượng và kết quả đầu ra</b>				
1.	Thực hiện rà soát, cập nhật, bổ sung điều kiện thực hiện tốt CTĐT nói chung và các điều kiện triển khai thực hành/thực tập của HP, các định mức kinh tế kỹ thuật, nguồn học liệu cập nhật của ĐCHP.	Định kỳ	- BCN CTĐT & BCN Khoa (chủ trì) - Thư Viện, Phòng ĐTDH, BM QTKD, Phòng KHTC, Khoa/Viện/BM quản lý HP, Khoa KT (phối hợp)	- CTĐT được cập nhật định kỳ theo quy định. - ĐCHP cập nhật và các định mức kinh tế kỹ thuật (thực hiện theo kế hoạch chung).
2.	Thực hiện các giải pháp cải tiến và nâng cao chất lượng CTĐT, dạy và học và các dịch vụ hỗ trợ dựa trên các ý kiến của các BLQ.	GD 2023-2028	- BCN CTĐT (chủ trì) - BM QTKD, Phòng ĐTDH, Phòng ĐBCL&KT, Phòng CNTT, Trung tâm HTVL&KN, Trung tâm PVTH, Trung tâm TNTH, Phòng KHTC, Khoa KT (phối hợp)	Báo cáo các kết quả thực hiện các giải pháp cải tiến và nâng cao chất lượng CTĐT, dạy và học và các dịch vụ hỗ trợ.

TRƯỜNG KHOA/VIỆN

  
 Ngô Mạnh Phúc

BAN CHỦ NHIỆM CTĐT

  
 Phạm Thế Anh

KT. HIỆU TRƯỞNG  
PHÓ HIỆU TRƯỞNG

  
 Quách Hoài Nam